

# abstract

Ageforma

## NUOVE TECNICHE E TECNOLOGIE DI SALA

P.O. Basilicata F.S.E. 2007-2013

Asse I – Adattabilità - Linea di Attività: **Formazione Permanente**

**TITOLO RILASCIATO:** Attestato di frequenza semplice

**N° ALLIEVI: 18 N° Percorsi: 1**    **ETA': 18 - 60 anni**

**REQUISITO:** Utenti con contratto di lavoro nel settore di riferimento

**DURATA IN ORE: 150**    **SEDE DI SVOLGIMENTO: Area Metapontina**

**ORARIO SETTIMANALE: Martedì e Giovedì dalle ore 15,00 alle ore 18,00**

### OBIETTIVI FORMATIVI

Acquisizione di nuove tecniche e tecnologie di servizio sala

### DESCRIZIONE DELLE COMPETENZE

Conoscenza delle nuove tecniche e tecnologie di sala, delle diverse zone operative, dell'arredo e delle attrezzature, della terminologia tecnica degli strumenti di lavoro e delle tecniche di utilizzo degli stessi, delle funzioni tecnico-professionali dei singoli componenti lo staff ed il contributo che ciascuna figura professionale deve dare all'organizzazione generale del lavoro, delle tecniche dei diversi tipi di servizio e delle sue realizzazioni, delle tecniche di disposizione, preparazione e decorazione dei tavoli e della sala, nonché della presentazione delle bevande...

### ARTICOLAZIONE DEL PERCORSO

5 ore	<b>ORIENTAMENTO</b>	Accoglienza e sensibilizzazione n. ore 2 - Bilancio iniziale delle competenze n. ore 3
5 ore	<b>CITTADINANZA EUROPEA</b>	La Storia n. ore 1 - Le Istituzioni n. ore 2 - Fondi Strutturali e Obiettivi n. ore 2
10 ore	<b>IGIENE DEL PERSONALE</b>	Lavorare in sala: norme giuridiche, salute e igiene - norme d'igiene per gli ambienti e le attrezzature di lavoro n. ore 5 - Normativa HACCP: (analisi dei rischi e controllo dei
8 ore	<b>PREVENZIONE E SICUREZZA</b>	Quadro normativo n. ore 1 Rischi di settore e responsabilità prevenzionali n. ore 2 - Emergenze e pronto soccorso n. ore 2 - Rischi di comparto e protezione n. ore 3
22 ore	<b>LA PRE - ACCOGLIENZA E LA PREDISPOSIZIONE DELL'AMBIENTE DI LAVORO</b>	<b>Gestire la pre- accoglienza e predisporre l'ambiente di lavoro</b>
25 ore	<b>L'ACCOGLIENZA ED IL RAPPORTO CON IL CLIENTE</b>	<b>Gestire l'accoglienza ed il rapporto con il cliente</b>
55 ore	<b>LABORATORIO/ IL SERVIZIO BAR</b>	<b>Gestire le nuove tecniche e tecnologie di sala</b>
45 ore	<b>STAGE</b>	